

**Инструкция
о действиях персонала при эвакуации
в случае террористической угрозы.**

Инструкция
о действиях персонала при эвакуации
в случае террористической угрозы.

1. Общие положения.

1.1. Инструкция предназначена для организации безопасной эвакуации людей в случае террористического акта.

1.2. Практические тренировки по эвакуации людей в случае террористического акта по данной инструкции проводиться один раз в квартал.

2. Действия работников при срабатывании тревожной сигнализации (пожарной сигнализации).

2.1. При срабатывании sireны необходимо:

- На пульте определить зону проникновения в здание (возгорания).
- Проверить произошло ли проникновение в здание (возгорания).
- В случае ложной тревоги срабатывания тревожной сигнализации сообщить сотрудникам о ложной тревоге.
- Сообщить по телефону: 02, 30-15-63 о ложной тревоге срабатывания тревожной сигнализации.
- Сообщить по телефону: 01 о ложной тревоге срабатывания пожарной сигнализации.
- При повторном ложном срабатывании сигнализации сообщить в организацию, осуществляющую техническое плановое обслуживание сигнализации, о необходимости осуществления ремонта системы.

2.2. Обнаруживший предмета, похожего на взрывное устройство работник должен:

- Поставить в известность руководителя или ответственного за антитеррористическую безопасность сотрудника о предмете, похожем на взрывное устройство.

При их отсутствии:

- Немедленно сообщить в территориальный орган ФСБ России по телефону: 32-80-61 и территориальный орган МВД России по телефону: 02, 30-15-63, сообщив сотруднику, принимающему информацию, адрес учреждения, место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, свою фамилию и номер телефона;
- Продублировать сообщение о террористической угрозе по системе оповещения о немедленной эвакуации студентов и работников;
- Дать указание сотрудникам и студентам не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать предмет, похожий на взрывное устройство до прибытия оперативно-следственной группы.
- Зафиксируйте время ее обнаружения.

2.3. *Ответственному руководителю с учетом сложившейся обстановки:*

- Организовать отключение сетей электро – и газоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования воздуха и других систем.
- Определить эвакуационные пути для вывода людей в безопасную зону.
- Руководить эвакуацией до прибытия территориальных подразделений ФСБ России, МВД России и национальной гвардии России.
- Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации и т.д.
- Обеспечите присутствие лиц, обнаруживших предмет, похожий на взрывное устройство, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

2.4. *Проректор по административно-хозяйственной работе, начальник управления безопасности, дежурная смена управления безопасности должны:*

- Открыть запасные выходы;
- Обеспечить работу эвакуационного освещения.

2.5. *Дежурные сотрудники управления безопасности, находящиеся в момент террористического акта на посту, должен:*

- Открыть основной вход из здания;
- Открыть запасные выходы из здания;
- Открыть ворота для въезд автотранспорта органов безопасности, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

3. Действие персонала при получении сигнала об эвакуации.

3.1. При получении сигнала об эвакуации персонал должен:

- Прекратить образовательную деятельность, обесточить электрические приборы и оборудование, выключить свет и закрыть окна.
- Соблюдая выдержку и спокойствие, не допуская паники, вывести студентов к основному или запасному выходам здания согласно утверждённому плану эвакуации при террористическом акте эвакуация проводится на одоленное расстояние (см. Приложение №1).
- В холодное время года по усмотрению работников осуществляющих эвакуацию, сотрудники и студенты перед выходом на улицу могут одеться или взять одежду с собой, если отсутствуют признаки непосредственной опасности для жизни.
- Преподаватели, осуществляющих эвакуацию студентов, не должны оставлять их без присмотра с момента террористического угрозы и до её ликвидации.

3.2. После выхода из здания преподаватель должен привести студентов на сборный пункт и проверить наличие всех студентов. В случае отсутствия кого-либо из студентов преподаватель должен сообщить об этом руководителю или заместителю руководителя.

4. Действия в особых случаях.

4.1. В случае отсутствия руководителя и ответственного за антитеррористическую защищенность в момент террористической угрозы эвакуацией студентов и сотрудников руководит дежурный сотрудник управления безопасности.

5. Действия работников до прибытия оперативно-следственной группы.

5.1. После эвакуации студентов и сотрудников из здания (или, если это возможно, во время эвакуации) принять меры к ограждению подозрительного предмета, похожего на ВУ, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта.

5.2. Поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения МВД России и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

5.3. Дать указание сотрудникам не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать предмет, похожий на взрывное устройство.

5.4. Зафиксируйте время ее обнаружения.

6. Действия работников по прибытию оперативно-следственной группы.

6.1. По прибытию оперативно-следственной группы руководитель организации (или лицо, замещающее его) информирует руководителя оперативно-следственной группы о конструктивных и технологических особенностях, прилегающих строениях и сооружениях и действует в соответствии с их указаниями.

6.2. Возвращайтесь в покинутые помещения только после разрешения ответственных лиц.

Рекомендации по действиям в экстремальных ситуациях.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

В качестве мер предупредительного характера рекомендуем:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установку систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы территории на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодическую комиссионную проверку складских помещений;
- более тщательный подбор и проверку кадров;
- организацию и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание персоналу находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с рекомендуемыми зонами эвакуации.

В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.

Помните: в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье персонала.

• Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб жизнеобеспечения.

• Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксации их установочных данных.

• Во всех случаях дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили подозрительный предмет на территории объекта, немедленно сообщите о находке. Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной

находки;

- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Еще раз напоминаем:

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

II. Получение информации о эвакуации

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещения покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутые помещения только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

III. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Не оставляйте без внимания и одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
- оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера звукозаписывающей аппаратурой.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования

выплатить значительную сумму денег.

По возможности запишите время звонка и его продолжительность, что позволит в наиболее короткий срок определить откуда он поступил.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально

возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

IV. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

V. Захват в заложники

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте. При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, подразделений МЧС, автомобилей скорой медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с

причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире. Если вы оказались заложником, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- при необходимости выполняйте, требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови;

Помните: ваша цель — остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД России.

VI. При обнаружении объектов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ).

В повседневной жизни не исключены случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут быть снаряжены отравляющими веществами.

Данные объекты чаще всего представляют собой различные емкости, как хозяйственно-бытового значения (банки, бутылки, свертки, пакеты и т.д.), так и промышленного (цистерны, контейнеры, баллоны, бочки и т.д.). Подобные предметы можно обнаружить в транспорте, в учреждениях, в общественных местах и т.д. При обнаружении бесхозного предмета, опросите людей, находящихся рядом.

Если хозяин не установлен и есть подозрение, что объект начинен ОВ, необходимо:

- 1) немедленно доложить об обнаружении предмета в ближайшее УВД (в случае, когда это невозможно, на службу «02» Дежурной части ГУВД), при этом сообщить место, время, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;
- 2) принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;
- 3) в случае необходимости принять меры для эвакуации граждан из опасной зоны;
- 4) поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- 5) при прибытии на место происшествия сотрудников милиции действовать в соответствии с их указаниями.

Важным свойством отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность вызывать поражение при попадании в организм в минимальных количествах. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате вдыхания зараженного воздуха, при попадании отравляющих веществ в глаза, на кожу, на одежду.

По характеру воздействия на организм ОВ делятся на группы:

- нервно-паралитического действия (V-газы, зарин, зоман);
- кожно-нарывного действия (иприт);
- общеядовитого действия (синильная кислота);
- удушающего действия (фосген);
- психо-химического действия (диэтиламид лизиргиновой кислоты, бизед);
- раздражающего действия (СиЭс, хлорацетофенон).

Также возможно отравление людей сильнодействующими ядовитыми веществами промышленного производства (хлор, йод, сернистый ангидрид, аммиак, пары ртути и т.п.).

Некоторые отравляющие вещества имеют характерный запах, например:

- Иприт* — запах чеснока или горчицы;
- Синильная кислота* — запах миндаля;
- Хлорциан* — резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);
- Фосген* — запах прелого сена или гнилых фруктов;

Первые признаки поражения ОВ:

- общая слабость; головная боль; боли в глазах;
- слюнотечение; тошнота и рвота; сужение зрачков;
- затрудненное дыхание; судороги.

Первая помощь при поражении ОВ:

- надеть противогаз;
- срочно вынести из очага поражения;
- обеспечить покой, согреть.

При применении отравляющих веществ (в том числе газового оружия).

1. Немедленно доложить дежурному охраны.
2. Предпринимая меры личной безопасности переместить пострадавших на свежий воздух и оказать первую доврачебную помощь:
 - при попадании ОВ на кожу промыть ее теплой водой или спиртосодержащей жидкостью;
 - при попадании ОВ в глаза — промыть теплой водой. При сильных болях закапать в глаза смесь 3-4% раствора новокаина и 1% раствора атропина в соотношении 1:1.
3. Прекратить доступ посторонних лиц в помещение и обеспечить его проветривание не менее 1 часа.

VII. Массовые беспорядки, проявления экстремизма

а) при возникновении беспорядков среди посетителей – немедленно сообщить в правоохранительные органы, вышестоящему руководству, провести разъяснительную работу под прикрытием сотрудников охраны.

б) при возникновении беспорядков за территорией здания не допустить проникновения участников массовых беспорядков в здание (помещения) путем закрытия входа и выставлением из числа сотрудников патруля у входа с внутренней стороны входа, сообщить в правоохранительные органы, вышестоящему руководству, исключить подход сотрудников и посетителей к окнам.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Рекомендуемые зоны эвакуации.

При обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство.

Граната РГД-5	не менее 50 метров
Граната Ф-1	не менее 200 метров
Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
Пивная банка 0,33 литра	60 метров
Мина МОН-50	85 метров
Чемодан (кейс)	230 метров
Дорожный чемодан	350 метров
Автомобиль типа "Жигули"	460 метров
Автомобиль типа "Волга"	580 метров
Микроавтобус	920 метров
Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

Телефоны дежурных служб:

- УФСБ: 32-80-61, телефон доверия - 37-72-07;
- УМВД: 02, 32-80-00, 48-19-91, телефон доверия - 35-45-55;
- ГУ МЧС: 01 (при звонке с мобильного телефона - 112), 29-91-68, 29-91-67, телефон доверия - 56-62-15.