

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО «ИХТУ»

М.Ф. Бутман

2017 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный химико-технологический университет»**

## 1. Общие положения

1.1 Положение о системе независимой оценки качества образования (далее – Положение, СНОКО) устанавливает основные цели, задачи, виды и содержание процедур необходимых для независимой оценки качества образования реализуемых в рамках основных образовательных программ бакалавриата, магистратуры и аспирантуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный химико-технологический университет» (далее – ИГХТУ, Университет).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с

- ✓ национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества»;
- ✓ программой совершенствования и развития образовательной деятельности Ивановского государственного химико-технологического университета;
- ✓ локальными нормативными актами ИГХТУ.

1.3 В Положении используются следующие термины:

1.3.1 Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее – ФГОС ВО), требованиям профильных организаций и предприятий, а также требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3.2 Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.3.3 Система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующая повышению уровня подготовки выпускников.

1.3.4 Внутренняя независимая оценка качества образования - систематическое отслеживание качества образования ведущими преподавателями, кафедрой, деканатом, ректоратом с целью получения объективной информации об освоении основных образовательных программ (далее – ООП) или отдельных дисциплин с использованием оценочных средств, разработанных ведущими преподавателями, входящими в рабочие программы дисциплин, и утвержденные проректором по учебной работе ИГХТУ.

В ходе внутренней оценки фиксируются условия (факторы) образовательного процесса, позволяющие достичь планируемого результата, то есть сам процесс.

1.3.5 Внешняя независимая оценка качества образования - систематическое отслеживание качества образования с целью получения объективной информации об освоении ООП или отдельных дисциплин с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц (в том числе представителей профильных организаций и предприятий), или с использованием оценочных средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями.

В ходе внешней оценки фиксируется результативная сторона образования, оценивает соответствие качеств обучающихся и выпускников потребностям и ожиданиям работодателя, общества, то есть внешнего потребителя.

1.4 Положение распространяется на все структурные подразделения Университета, научно-педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера.

1.5 Ответственными за качество образования в рамках своих направлений

деятельности являются: ректор, проректор по учебной работе, деканы факультетов, заведующие кафедрами, преподаватели.

1.6 Результаты оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива Университета, обучающихся, учредителя (Минобрнауки РФ), общественности путем ежегодной публикации отчета о самообследовании ИГХТУ на официальном сайте в Интернете.

## **2. Цель и задачи СНОКО**

2.1 Цель СНОКО - объективная оценка качества образования и получение своевременной и достоверной информации о качестве освоения ООП, реализуемых в ИГХТУ, уровне образовательных достижений обучающихся, о ресурсном обеспечении и состоянии образовательного процесса в пределах каждой учебной дисциплины для принятия управленческих решений относительно эффективности образовательной деятельности.

2.2 Задачи СНОКО:

- ✓ установление уровня освоения образовательной программы обучающимися, а также систематическое повышение качества их подготовки по ООП бакалавриата, магистратуры и аспирантуры, реализуемых в ИГХТУ;
- ✓ оценка условий организации образовательного процесса;
- ✓ оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;
- ✓ формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- ✓ обеспечение преподавателя и администрации достоверной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений;
- ✓ информирование потребителей образовательных услуг о качестве профессионального образования.

## **3. Организация СНОКО**

3.1. Общее руководство процедурой независимой оценки качества образования в Университете осуществляют ректор.

3.2. Непосредственное руководство процедурой независимой оценки качества образования осуществляет проректор по учебной работе.

3.3. Организационной основой оценки качества образования является план-график мероприятий, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

3.4. Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- ✓ определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;
- ✓ сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- ✓ обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- ✓ подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- ✓ использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

3.5. Объектами СНОКО выступают:

- ✓ достижения обучающихся в образовательном процессе;
- ✓ научно-педагогические работники, их профессиональная компетентность;
- ✓ организация образовательного процесса.

3.6. Основными субъектами СНОКО являются:

- ✓ обучающиеся и выпускники Университета;
- ✓ научно-педагогические работники Университета;
- ✓ административно-управленческий персонал Университета;

- ✓ иные работники Университета (инженерно-технические, административно-хозяйственные и др.);
- ✓ представители профильных организаций и предприятий.

Оценка качества образования в Университете проводится по следующим уровням образования:

- ✓ бакалавриат;
- ✓ магистратура;
- ✓ аспирантура.

### 3.6 Участники СНОКО, их права и обязанности

#### 3.6.1 Студенты

- ✓ знакомятся в начале учебного семестра с рабочими программами изучаемых дисциплин и с содержанием текущей аттестации, включенной в рабочий учебный план данного семестра на соответствующей кафедре;
- ✓ знакомятся с демонстрационной версией контрольно-измерительных материалов (фондов оценочных средств);
- ✓ участвуют в репетиционном тестировании на минимальный уровень знаний по дисциплине, проводимом преподавателем или самостоятельно по средством электронной информационной образовательной среды университета;
- ✓ посещают все мероприятия, связанные с оценкой качества образования в соответствии с графиком их проведения;
- ✓ получают информацию о результатах проведенной оценки.

#### 3.6.2 Научно-педагогические работники

- ✓ Разрабатывают и совершенствуют содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик в соответствии с необходимыми требованиями, в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования;
- ✓ разрабатывают структуру и содержание контрольно-измерительных материалов, включенных в фонд оценочных средств;
- ✓ в составе экспертных комиссий участвуют в оценке качества и уровня знаний студентов во время защит курсовых проектов, отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.

#### 3.6.3 Заведующие кафедрами:

- ✓ в течение семестра обязаны посетить занятия всех преподавателей вверенной ему кафедры;
- ✓ организуют взаимопосещения занятий с применением интерактивных методов и обсуждение их на заседаниях кафедр;
- ✓ совместно с преподавателем анализируют учебное занятие, указывают положительные и отрицательные стороны организации, содержания и методики проведения учебного занятия, дают общую оценку проведенного учебного занятия и рекомендации по устранению выявленных недостатков;
- ✓ знакомят преподавателей с целями, формами и процедурой проведения независимой оценки качества образования;
- ✓ организуют разработку контрольно-измерительных материалов по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;
- ✓ утверждают контрольно-измерительные материалы на уровне кафедры;
- ✓ из числа преподавателей, не ведущих занятия и не являющихся руководителями студентов, создают экспертные комиссии, которые проводят оценку курсовых работ, отчетов по практике, научно-исследовательских работ;
- ✓ анализируют полученные результаты и принимают решения о корректирующих мероприятиях, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за кафедрой;
- ✓ несут ответственность за реализацию корректирующих мер и качество освоения дисциплин, закрепленных за кафедрой.

#### 3.6.4 Деканы факультетов (заместители деканов):

- ✓ - посещают занятия преподавателей факультета;
- ✓ анализируют полученные результаты, определяют динамику качества образования по итогам промежуточного рейтинга успеваемости обучающихся и зачетно-экзаменационных сессий;
- ✓ обеспечивают гласность результатов оценки качества образования путем их обсуждения на научно-методических советах, Ученых советах факультетов, Ученых советах Университета, ректоратах;
- ✓ осуществляют сравнение показателей освоения дисциплин на уровне требований ФГОС ВО и ООП;
- ✓ принимают решения по корректирующим мерам, обеспечивающим улучшение качества учебного процесса на факультете;
- ✓ несут ответственность за достоверность предоставляемых данных и качество подготовки студентов по учебным дисциплинам.

### 3.6.5 Проректор по учебной работе:

- ✓ разрабатывает концептуальные основы СНОКО в Университете;
- ✓ осуществляет контроль проведения оценки качества образования;
- ✓ осуществляет содержательный анализ результатов, полученных в ходе независимой оценки качества образования, представляет его на заседаниях ректората и Ученого совета Университета;
- ✓ вносит предложения по мероприятиям, направленным на повышение качества образования и совершенствование учебно-методического сопровождения, организации и контроля аудиторной и внеаудиторной работы студентов;
- ✓ совместно с учебно-методическим управлением осуществляет анализ итогов независимой оценки качества образования студентов и качества учебного процесса;
- ✓ корректирует совместно с учебно-методическим управлением с учетом полученных результатов организацию учебного процесса в Университете.

## **4. Виды оценочных процедур**

4.1. Оценка достижений обучающихся в образовательном процессе включает:

4.1.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

- ✓ диагностического тестирования студентов первого курса, которое проводится в начале учебного года в форме компьютерного тестирования с целью выявления уровня знаний студентов по отдельным учебным дисциплинам образовательных программ среднего общего образования.
- ✓ текущего контроля успеваемости, целью которого является оценка уровня поэтапного освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) в структуре образовательной программы;
- ✓ промежуточной аттестации обучающихся, которая проводится в соответствии с графиком зачетно-экзаменационных сессий и позволяет установить динамику успеваемости обучающихся по направлениям подготовки/профилям/курсам/ отдельным учебным дисциплинам;
- ✓ итогового контроля в форме государственной итоговой аттестации (далее - ГИА), цель которой состоит в установлении соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС.

4.1.2. внешнюю оценку, проводимую в виде (форме):

- ✓ оценки результатов Единого государственного экзамена и вступительных испытаний в Университете. Стратегической задачей Университета является формирование контингента студентов, способных к качественному освоению образовательных программ;
- ✓ независимого тестирования обучающихся с использованием системы тестирования, в том числе с использованием электронной информационной образовательной среды университета, способствующего проверке уровня освоения обучающимися учебных дисциплин (модулей) ООП;
- ✓ федерального интернет-экзамена, который совмещает компетентностный и

традиционный подход и позволяет определять объективные результаты освоения обучающимися как учебных дисциплин, изученных в предыдущие периоды (контроль остаточных знаний), так и учебных дисциплин, изученных в данном семестре;

✓ согласований с работодателями заданий на практику и оценка с их стороны уровня приобретенных студентом во время практики знаний, умений и навыков;

✓ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (в период прохождения практики) и выпускников, анализ которых дает возможность определить степень удовлетворенности (оценки) работодателей уровнем профессиональных компетенций, практических навыков и умений обучающихся и выпускников Университета и на основе полученных данных - актуализировать учебные планы, содержание рабочих программ учебных дисциплин, практик;

✓ рецензирования (согласования) с работодателями содержания основных образовательных программ, включающих рабочие программы всех дисциплин, практик, государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств к ним.

4.2. Оценка научно-педагогических работников, их профессиональной компетентности включает:

4.2.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (форме):

✓ повышения квалификации научно-педагогических работников, направленного на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня;

✓ участия научно-педагогических работников в научно-исследовательской, научно-методической деятельности, в том числе в работе научно-педагогических конференций различных уровней и др.;

✓ оценки качества деятельности научно-педагогических работников обучающимися посредством их анкетирования;

✓ избрание по конкурсу на замещение должностей научно-педагогических работников в Университете;

✓ аттестация научно-педагогических работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым им должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.

4.3. Оценка организации образовательного процесса включает:

4.3.1. внутреннюю оценку, проводимую в виде (в форме):

✓ самообследования по образовательным программам в целях выявления соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускников данного профиля (направления) требованиям соответствующих образовательных стандартов и повышения качества образовательного процесса;

✓ опросов потребителей (студентов и преподавателей) в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса).

4.3.2. внешнюю оценку, проводимую в виде (в форме):

✓ оценки соответствия реализуемых Университетом образовательных программ требованиям к их государственной аккредитации;

✓ независимой общественно-профессиональной аккредитации реализуемых Университетом образовательных программ;

✓ независимой оценки качества образования с привлечением общественных, общественно-профессиональных, автономных некоммерческих, негосударственных организаций, отдельных физических лиц, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

Утверждено на заседании Ученого совета ИГХТУ от 20.03.2017 протокол №3-б